Jeugdhulp routekaart
voor inwoners

Heeft u een **vraag** of **maakt u zich zorgen** om **uw kind** of **uw gezin**?

Neem **contact** op met:

Mentor, **leerkracht** of **begeleider** van uw kind

Huisarts

Lisa, voor al uw **vragen** over **opvoeden** en **opgroeien**

Heeft u een vraag of wilt u meer informatie?

Heeft u specialistische jeugdhulp nodig?

088 002 99 22
lisalelystad.nl

Informatie en advies

Stel een vraag via telefoon of e-mail

jeugdlelystad.nl

Informatief gesprek

Schriftelijk aanvraag

Klik op de velden voor meer **informatie**

Voelt u zich thuis niet veilig of maakt u zich zorgen over de veiligheid van iemand anders? Ga naar **veiligthuisflevoland.nl**

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Vertrouwens-personen AKJ

gemeente Lelystad

okt '21

Mentor, **leerkracht** of **begeleider** van uw kind

Kinderdagverblijf of peuterspeelzaal
Heeft u een vraag of maakt u zich zorgen om uw kind of uw gezin? Dan kunt u als uw kind naar een kinderdagverblijf of peuterspeelzaal gaat terecht bij de mentor van uw kind. Daarnaast kunt u terecht bij **Icare jeugdgezondheidszorg (JGZ)**.

Buitenschoolse opvang (BSO)
Als uw kind naar de bso gaat kunt u ook terecht bij de mentor van uw kind. Daarnaast kunt u uw vraag stellen of zorg bespreken met de jeugdverpleegkundige van de GGD JGZ die aan de locatie verbonden is.

Basisschool
Heeft u een vraag of maakt u zich zorgen om uw kind en is uw kind tussen de 4 en 12 jaar? Dan kunt u terecht bij de basisschool van uw kind. Het eerste aanspreekpunt is de leerkracht of de intern begeleider van de school. Zij kunnen, als dat nodig is, samen met u en het ondersteuningsteam van de school uw vraag bespreken en met u kijken naar passende hulp.

Elke basisschool in Lelystad heeft een ondersteuningsteam. In dit team werken de intern begeleider, orthopedagoog, jeugdverpleegkundige (GGD JGZ) en schoolmaatschappelijk werker (MDF) met elkaar samen. Zij bieden hulp en geven advies aan kinderen, ouders en leerkrachten.

Voortgezet onderwijs en MBO
Heeft u vragen of zorgen over uw kind en zit uw kind op het voortgezet onderwijs of MBO in Lelystad? Of ben je zelf jongere en heb je vragen of zoek je hulp? Neem dan contact op met de mentor of begeleider van school. Ook kun je rechtstreeks contact opnemen met de **jeugdpreventiewerker** van Welzijn Lelystad op jouw school.

* daar waar '**ouder**' staat, wordt ook de voogd en/of verzorger bedoeld.

gemeente Lelystad

Huisarts

Heeft u een vraag of maakt u zich zorgen om uw kind? Dan kunt u bij uw huisarts terecht. In een aantal Lelystadse huisartsenpraktijken werkt de huisarts nauw samen met een Jeugdprofessional bij de huisarts (JPH).

JPH

De JPH geeft hulp en ondersteuning aan kinderen en hun ouders*, maar ook aan kinderen en jongeren. De JPH luistert naar uw of jouw verhaal en probeert een zo goed mogelijk beeld te vormen van de vragen of zorgen. Afhankelijk van de situatie kan de JPH een kort behandeltraject starten met enkele vervolggesprekken. De JPH kan ook doorverwijzen naar specialistische jeugdhulp. In de volgende huisartsenpraktijken is een JPH werkzaam:

- Huisartsengroep De Heelhoek
- Huisartsen Pauwendaal
- Gezondheidscentrum Waterwijk
- Huisartsenpraktijk ’t Woud
- Huisartsenpraktijk Warande
- Huisartsenpraktijk Mangard
- Huisartsenpraktijk de Kameleon

* daar waar ‘**ouder**’ staat, wordt ook de voogd en/of verzorger bedoeld.

gemeente Lelystad

lisa.

088 002 99 22
lisalelystad.nl

Lisa is de plek voor informatie en advies over opvoeden, opgroeien en ontwikkeling. Lisa is er voor alle kinderen, jongeren en (aankomende) ouders* in Lelystad.

Opvoeden: als ouder bent u er elke dag mee bezig. Iedereen heeft er wel eens vragen over. Dit kunnen kleine of grote vragen zijn. Bij Lisa kunt u terecht voor vragen en tips, trainingen en informatie over actuele onderwerpen, zoals weerbaarheid, scheiding of druk gedrag.

U kunt 24/7 met Lisa bellen. Daarnaast kunt u Lisa een mail sturen met uw vraag.

Contactgegevens Lisa:

Telefoon 088 002 99 22
Website www.lisalelystad.nl
E-mail info@lisalelystad.nl

* daar waar '**ouder**' staat, wordt ook de voogd en/of verzorger bedoeld.

lisa.

gemeente Lelystad

jeugdlelystad.nl

Soms zijn de problemen zo groot of specifiek dat er specialistische jeugdhulp nodig is. In Lelystad regelt **JEL (Jeugd Lelystad)** de toegang en de regie naar de gespecialiseerde jeugdhulp voor kinderen en gezinnen.

U kunt op twee manieren contact opnemen:

1. Informatief gesprek
U kunt een informatief gesprek aanvragen met een medewerker van JEL. Dit doet u als ouder met gezag of voogd, maar een jongere kan dit ook zelf aanvragen. In het gesprek beoordeelt de medewerker van JEL of u een aanvraag kunt indienen voor specialistische jeugdhulp.

2. Schriftelijke aanvraag
U kunt ook direct (digitaal of schriftelijk) een aanvraagformulier invullen. Daarvan krijgt u altijd een ontvangstbevestiging. Als de aanvraag binnen is, wordt binnen vijf dagen contact met u opgenomen.

Vragen die worden gesteld zijn:

- Hoort de hulpvraag thuis bij JEL?
- Waarom is er hulp nodig en hoe urgent is de vraag?
- Is er eerder sprake geweest van hulpverlening of onderzoek?

Lees verder

* daar waar '**ouder**' staat, wordt ook de voogd en/of verzorger bedoeld.

gemeente Lelystad

jeugdlelystad.nl

Voldoet uw aanvraag aan de criteria?
Dan neemt JEL zo snel mogelijk contact op voor een tweede gesprek. Soms blijkt uit het gesprek met JEL dat er wel sprake is van een hulpvraag, maar dat deze vraag niet onder de Jeugdwet valt. In dat geval wordt u verteld bij welke instantie u met uw vraag terecht kunt. Het kan bijvoorbeeld gaan over een vraag om passend onderwijs, volwassen hulpverlening of een vraag aan de zorgverzekeraar.

Een tweede gesprek
Wordt uw aanvraag in behandeling genomen? Dan krijgt u een uitnodiging voor een tweede gesprek. Dit gesprek vindt bij u thuis plaats. Een medewerker van JEL gaat met u en uw kind in gesprek om de behoefte aan hulp in kaart te brengen.

Passende hulp
U hoeft uw verhaal maar één keer te vertellen. Als u informatie heeft uit een eerder hulpverleningstraject kunt dit meenemen. De medewerker van JEL doet een voorstel voor passende hulp.

Contactgegevens JEL:

Telefoon 0320 21 51 44
Website www.jeugdlelystad.nl
E-mail info@jeugdlelystad.nl

* daar waar '**ouder**' staat, wordt ook de voogd en/of verzorger bedoeld.

gemeente Lelystad

Voelt u zich thuis niet veilig of maakt u zich zorgen over de veiligheid van iemand anders?
Ga naar
veiligthuisflevoland.nl

Voelt u zich thuis niet veilig of maakt u zich zorgen over iemand anders? U kunt contact met **Veilig Thuis Flevoland** opnemen voor advies en ondersteuning. Voor uzelf of voor een ander. U overlegt met een medewerker die goed naar uw verhaal luistert. Hij of zij beantwoordt vragen en geeft advies.

Geweld stopt niet vanzelf!

Contactgegevens Veilig Thuis Flevoland:

Telefoon 088 222 05 00
Website www.veiligthuisflevoland.nl
E-mail info@veiligthuisflevoland.nl

VEILIG THUIS

gemeente Lelystad

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Vindt u het lastig om te bepalen welke hulp u nodig heeft? Of vindt u het prettig als iemand u helpt met het voeren van een gesprek met een hulpinstantie? Voor deze en andere vragen kunt u terecht bij MEE Lelystad. Iedereen mag gebruik maken van de cliëntondersteuning van MEE. Gratis. En voor alle leeftijden. U kunt bij een cliëntondersteuner terecht voor al uw vragen over ondersteuning, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk of bijvoorbeeld inkomen.

Contactgegevens MEE:

Telefoon 088 633 0 633
Website meevoormij.nl/overheid/lelystad/
E-mail info@meeijsseloevers.nl

MEE

gemeente Lelystad

Vertrouwenspersonen AKJ

Wanneer u als ouder of voogd met jeugdhulp te maken krijgt, is er vaak al heel wat gebeurd. Het doel is om u en uw kind(eren) zo goed mogelijk te helpen. Maar soms gaat het niet zoals u wilt of zoals u had verwacht. In dat soort situaties kunt u terecht bij het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Bij het AKJ werken vertrouwenspersonen waar u terecht kunt met vragen of klachten over jeugdhulp. De vertrouwenspersoon van het AKJ geeft informatie en advies over welke stappen u het beste kunt zetten. Daarnaast kan het AKJ ondersteunen bij een klacht. Het AKJ is een onafhankelijke organisatie.

Contactgegevens AKJ:

Telefoon 088 555 1000
Website www.akj.nl
E-mail info@akj.nl

akj vertrouwenspersonen in de jeugdhulp

gemeente Lelystad