



**Dé plek in Lelystad voor informatie en advies
over opvoeden, opgroeien en ontwikkeling**

Privacyverklaring

Laatst aangepast op: 16-08-2022

Lisa Lelystad, een opdracht van de gemeente Lelystad, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: www.lisalelystad.nl – info@lisalelystad.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Lisa Lelystad verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Onderwerp van de vraag

Gegevens minderjarigen

Lisa Lelystad heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger dan 16 jaar zijn, zonder dat zij toestemming hebben van ouders/voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden dan ook aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van je kind. Zo voorkom je dat er gegevens over je kind verzameld worden zonder je toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@lisalelystad.nl dan verwijderen we deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Lisa Lelystad helpt je verder bij vragen en organiseert trainingen, bijeenkomsten en andere activiteiten voor kinderen, ouders en professionals. Jouw persoonsgegevens gebruiken we om je te kunnen bellen of een e-mail te sturen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren.



www.lisalelystad.nl



info@lisalelystad.nl



088 – 0029922



Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Lisa Lelystad bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden.

Lisa Lelystad deelt jouw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van trainingen, activiteiten e.d. Met organisaties die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Lisa Lelystad blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies

Lisa Lelystad gebruikt cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Op onze website zijn ook er links naar andere websites te vinden. Ook kan je via onze site naar sociale media - Facebook, Instagram en YouTube. Lisa Lelystad draagt geen verantwoording voor hoe andere websites omgaan met cookies en privacy.

Heb je een vraag of klacht?

Je kunt je vraag sturen naar info@lisa-lelystad.nl We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken. Als dat niet lukt omdat je verzoek ingewikkeld is, zullen we je laten weten dat we er langer over doen.

Lisa Lelystad neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@lisa-lelystad.nl

We willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

